***FASE “INICIAR”***

Chama - Serviços Básicos. Será desenvolvido um app de serviços básicos gerais. Que terá como funcionalidade contratar pessoas e solicitar alguém específico para o trabalho no qual a pessoa deseja.

***DOCUMENTO DE VISÃO***

**Título**

**App Chama - Serviços Básicos**

**Objetivo**

**Em um prazo de 16 dias, desenvolver um aplicativo para o Senac, com o objetivo de facilitar a contratação ou solicitação de profissionais para serviços do cotidiano, mantendo um orçamento máximo de R$50.000,00.**

**Justificativa**

A sociedade moderna enfrenta um ritmo muito acelerado de vida, onde as pessoas têm menos tempo disponível para lidar com tarefas cotidianas e serviços básicos, como encanamento, eletricidade, limpeza, consertos domésticos, dentre outros.

Além disso, diversos trabalhadores autônomos não conseguem fazer seus serviços por conta de não possuírem formas eficientes de divulgarem seus trabalhos.

Com isso, nosso aplicativo oferecerá uma solução eficiente para unir trabalhadores autônomos qualificados a clientes em busca de serviços básicos do dia a dia, proporcionando benefícios econômicos e de gestão de tempo de ambas as partes.

Ao eliminar barreiras na busca por esses serviços, estre aplicativo contribuirá para a melhoria da qualidade de vida das pessoas, simplificando o acesso a serviços essenciais e estimulando a economia local.

**Descrição Geral**

O aplicativo será 100% online, proporcionando aos clientes acesso a uma ampla variedade de serviços disponíveis, bem como informações detalhadas sobre os profissionais cadastrados no aplicativo.

**Equipe**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Papel |
| Ananias Severino | Programador Back-End |
| Bernardo Botelho | Programador Back-End |
| Brayan Mascarenhas | Programador Front-End |
| Daniel Nogueira | Banco de Dados |
| Felipe Freitas | Documentalista |
| Gabriel Kauã | Programador Front-End |
| Gabrielle Pinho | Documentalista |
| Igor Coelho | Programador Front-End |
| João Barbosa | Banco de Dados |
| João Pedro Maffei | Programador Front-End |
| João Martins | Programador Back-End |
| Leonardo Lara | Documentalista |
| Leonardo Kimura | Programador Back-End |
| Luis Fellipe | Banco de Dados |
| Lucca Cavalcante | Banco de Dados |
| Miguel Henrique | Documentalista |
| Pedro Henrique | Documentalista |
| Victor Vianna | Programador Front-End |

**Partes Interessadas**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Descrição |
| SENAC Niterói | A instituição busca através dessa iniciativa fortalecer a capacitação e empregabilidade dos trabalhadores autônomos e facilitar o acesso dos clientes a profissionais qualificados, contribuindo para a promoção do mercado de trabalho e para o desenvolvimento econômico local. |
| Trabalhadores Autônomos | Utilizarão o aplicativo para promoverem os seus serviços pessoais de forma mais prática e atingindo diversos potenciais clientes. |
| Clientes | Utilizarão o aplicativo a fim de encontrar rapidamente profissionais autônomos que atendam às suas demandas, estabelecendo um contato direto com especialistas em diversas áreas. |
| Equipe do Projeto | Interessada em obter êxito no projeto para abrir novas oportunidades para a equipe como um todo, estimular o crescimento individual de cada integrante do time e também, ter a possibilidade de aumentar os portfólios pessoais. |

**Premissas**

1. Plataforma Ionic: O aplicativo será desenvolvido utilizando o framwork Ionic.
2. Sistema Operacional: O aplicativo será compatível com os sistemas operacionais Android e iOS.
3. Conectividade: Os usuários devem possuir acesso à internet para utilizar o aplicativo.
4. Autenticação: O aplicativo exigirá autenticação para acessar os recursos e funcionalidades.
5. Integração com Serviços de Terceiros: Integração com serviços externos, como APIs de pagamento e notificação push, será necessária.

**Restrições**

1. O projeto terá de ser realizado no máximo em 16 dias após o dia 02/10/2023.
2. O projeto não pode custar mais de R$50.000.00, pois este é o valor total de dinheiro que pode ser investido.
3. O aplicativo será compatível com dispositivos móveis modernos e não suportará versões de sistemas operacionais obsoletas.

**Funcionalidade**

1. Pagamento do funcionário
2. Contratar tipos diferente de serviços
3. Cadastro e login de usuários, tanto cliente como o profissional
4. Interação com rede social
5. Terá sistema de avaliação do profissional

**Escopo Excluído**

1. Não faz parte do escopo deste projeto desenvolver um site, somente aplicativo.
2. Não terá tema escuro no aplicativo.
3. Não terá interações com mapa.
4. Não terá sistema de avaliação do cliente e do serviço.
5. Não será disponibilizado para outras línguas, somente o português.
6. Não terá integrações com redes sociais.
7. Não suportará métodos de pagamentos mais complexos, como carteiras digitais.

**Riscos Preliminares**

1. Devido ao prazo de entrega reduzido do produto, é possível que ele não inclua todas as funcionalidades.
2. Poderá haver um risco na integração de APIs de terceiros, como processadores de pagamentos.
3. Risco de incompatibilidade com determinados dispositivos móveis.